

Algemene voorwaarden.

Algemene leveringsvoorwaarden Jeffrey Dolk Hovenierswerken.

Artikel 1 Definities

a. Eigenaar.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder: Jeffrey Dolk Hovenierswerken Van der Valckertlaan 34 1701KR te Heerhugowaard

Het hoveniersbedrijf dat eigendom is van Jeffrey Dolk.

b. Hoveniers- / groenvoorzieningwerkzaamheden.

- 1.** Het uitvoeren van tuinbouwkundige, cultuurtechnische en aanverwante werkzaamheden ten behoeve van de aanleg van terrein- en groenvoorzieningen voor zowel binnen als buiten.
- 2.** Het uitvoeren van tuinbouwkundige, cultuurtechnische en aanverwante werkzaamheden ten behoeve van het onderhoud van terrein- en groenvoorzieningen voor zowel binnen als buiten. Alle in samenhang met bovengenoemde werkzaamheden, uitgevoerde werken c.q. werkzaamheden zullen eveneens door de onderhavige voorwaarden worden beheerst.
- 3.** Het leveren van benodigde materialen voor de onder punt 1 en 2 genoemde werkzaamheden.
- 4.** Het geven van adviezen, het opstellen van plannen en begrotingen ten behoeve van de uitvoering van deze werkzaamheden.

c. Opdrachtgever.

Iedere natuurlijke of rechtspersoon, die aan Jeffrey Dolk Hovenierwerken opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en / of het leveren van goederen, als onder b. omschreven.

d. Aangenomen werk.

Het verrichten van werkzaamheden, welke tussen opdrachtgever en Jeffrey Dolk Hovenierswerken zijn overeengekomen tegen een van tevoren vastgesteld totaalbedrag, exclusief BTW bij niet particuliere opdrachtgever.

e. Vrij- of regiewerk

Alle werkzaamheden als bedoeld onder b. welke niet zoals sub d. omschreven, tussen opdrachtgever en Jeffrey Dolk Hovenierwerken zijn overeengekomen.

f. Uurloon

De vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van èèn uur voor èèn persoon. Het uurloon is gebaseerd op de ten tijde van de werkzaamheden rechtens geldende loonregelingen voor het hoveniersbedrijf inclusief met opslagpercentages voor sociale lasten en bedrijfsonkosten . Aan de opdrachtgever worden het totaal aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem werkzaam is geweest met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk.

Artikel 2 Toepasselijkheid en bekendmaking

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en / of op alle overeenkomsten ten uitvoering van het werk of van koop en verkoop, door Jeffrey Dolk Hovenierswerken gedaan aan of aangegaan met derden, voor zover althans Jeffrey Dolk Hovenierswerken jegens hun wederpartij bekend hebben gemaakt deze voorwaarden in hun aanbiedingen en overeenkomsten ingevoegd te willen zien en daarop hun levering van toepassing te achten.

2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden ingevolge dit artikel onder 1. bekend gemaakte voorwaarden geacht door opdrachtgever en Jeffrey Dolk Hovenierswerken te zijn geaccepteerd.

Artikel 3 Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en gebaseerd op de bij aanvraag verstrekte gegevens, tekeningen e.d.

2. De aanbieder behoudt zich het auteursrecht voor op de bij de aanbieding verstrekte ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, schetsen en offertes. Deze stukken blijven ongeacht de vraag of tekenkosten afzonderlijk in rekening zijn of worden gebracht en tenzij een afzonderlijk bedrag voor de overdracht van de auteursrechten in rekening is – of wordt gebracht – zijn eigendom en mogen zonder zijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze gebruikt.

3. Indien de opdracht voor de uitvoering van het werk niet aan de aanbieder wordt gegeven zal de aanbieding compleet met ontwerpen afbeeldingen en tekeningen binnen 14 dagen na datum der beslissing aan hem worden retour gezonden.

4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen bedraagt de vergoeding voor tekenkosten in de gevallen, dat een uitnodiging tot het doen van tekenwerk is gedaan en geen opdracht tot uitvoering wordt gegeven, de werkelijke kosten.

Artikel 4 Overeenkomsten

Overeenkomsten tot aanneming van werk, tot het verrichten van vrij- of regiewerk en / of overeenkomsten van koop of verkoop (uitgezonderd koop of verkoop tegen contante betaling) en dezelve aanvullingen en / of wijzigingen worden eerst door schriftelijke bevestiging van Jeffrey Dolk Hovenierswerken voor hem bindend.

Artikel 5 Leveranties

1. Alle leveranties welke door Jeffrey Dolk Hovenierswerken geschieden, worden – voor zover deze geen onderdeel vormen van een aanneming en derhalve in de prijs daarvan zijn begrepen – in

rekening gebracht onverminderd de verschuldigde vergoedingen voor vervoer, verwerken en / of aanbrengen.

2. Jeffrey Dolk Hovenierswerken staat in voor soortechtheid van de door hem geleverde materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte. Jeffrey Dolk Hovenierswerken zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren zand, grond, teelaarde, compost, funderings- en / of verhardingsmateriaal. Dit alles met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.

3. Voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van geleverde en door ons verwerkte planten of ontkieming van door ons geleverde zaden wordt door Jeffrey Dolk Hovenierswerken, mits de verzorging aan hun is opgedragen, ingestaan, tenzij er sprake is van uitzonderlijke weers- en / of terreinomstandigheden al of niet in samenhang met tijdstip en / of termijn van overeenkomst dan wel sprake is van overmacht. Geringe afwijkingen in de hergroei zijn hierin niet begrepen. Onder geringe afwijkingen wordt verstaan tot maximaal 10% uitval. Het uitvalpercentage wordt bepaald door de prijs van de relevante geleverde producten.

Artikel 6 Wijzigingen van aangenomen werk

1. Alle wijzigingen in aangenomen werk behoren, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk te worden beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.

2. Meer- en minderwerk zullen onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, worden verrekend.

Artikel 7 Transportrisico s

Alle goederen en materialen worden vervoerd voor risico van Jeffrey Dolk Hovenierswerken, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 8 Uitvoerbaarheid van de opdracht

a. Gevolgen van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden.

Indien naar het oordeel van Jeffrey Dolk Hovenierswerken de uitvoering van de werkzaamheden ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet op het tijdstip respectievelijk in de termijn zoals oorspronkelijk in de overeenkomst voorzien kan worden uitgevoerd heeft Jeffrey Dolk Hovenierswerken het recht de werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken zolang die omstandigheden voortduren. Hierbij heeft Jeffrey Dolk Hovenierswerken het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hierboven bedoeld zijn geëindigd verder uit te stellen indien dit naar ons oordeel in het kader van het instaan van de hergroei van geleverde planten noodzakelijk is.

b. Overmacht.

1. Overmacht aan de zijde van de opdrachtgever.

Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de opdrachtgever tijdelijk, ten hoogste drie maanden, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode. Indien de overmacht langer duurt dan de hierboven bedoelde termijn zullen de opdrachtgever en de opdrachtnemer overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende periode.

Onder overmacht aan de zijde van opdrachtgever wordt niet verstaan de omstandigheid dat Jeffrey Dolk Hovenierswerken de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat andere en / of voorbereidende werkzaamheden bij de opdrachtgever niet of niet tijdig zijn uitgevoerd.

2. Overmacht aan de zijde van Jeffrey Dolk Hovenierswerken.

Indien de overeengekomen werkzaamheden door welke reden dan ook bij Jeffrey Dolk Hovenierswerken tijdelijk, ten hoogste drie maanden, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd neemt Jeffrey Dolk Hovenierswerken onmiddellijk contact op met de opdrachtgever met als doel een afspraak te maken voor uitgestelde uitvoering. Als dit voor opdrachtgever een onmogelijke termijn is heeft opdrachtgever het recht de opdracht schriftelijk te ontbinden.

Artikel 9 Afspraken door personeel

1. Afspraken of overeenkomsten met niet tot handelen bevoegde medewerkers van Jeffrey Dolk Hovenierswerken binden deze laatste niet, tenzij Jeffrey Dolk Hovenierswerken deze schriftelijk heeft bevestigd.
2. Als niet tot handelen bevoegde medewerkers dienen in dit verband te worden beschouwd alle medewerkers die geen procuratie hebben.

Artikel 10 Oplevering

Onder oplevering van aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de opdrachtgever. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd als het geheel is uitgevoerd of geplaatst en daarvan aan de opdrachtgever uitdrukkelijk mededeling is gedaan. Indien enig goed niet tegelijk met het gereedkomen van het werk geleverd kan worden, zal de oplevering toch kunnen geschieden, desgewenst onder reservering door de opdrachtgever van een tussen hem en Jeffrey Dolk Hovenierswerken daarvoor overeen te komen redelijk bedrag.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Jeffrey Dolk Hovenierswerken is aansprakelijk voor schade welke tijdens de uitvoering van de

overeenkomst aan gebouw en inventaris, personen of eigendommen van personen wordt toegebracht en die te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Jeffrey Dolk Hovenierswerken, het personeel of zijn eventuele onderaannemers.

2. Jeffrey Dolk Hovenierswerken vrijwaart de opdrachtgever tegen aanspraken tot vergoeding van schade voor zover deze als gevolg van uitvoering van de overeenkomst worden toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Jeffrey Dolk Hovenierswerken, hun personeel of eventuele onderaannemers.

3. Ten aanzien van leveranties zand, grond, teelaarde en compost geldt dat Jeffrey Dolk Hovenierswerken niet respectievelijk niet meer aansprakelijk gesteld kan worden indien in het kader van een normale op- of verwerking van aanwezige grond bij de opdrachtgever vermenging is opgetreden.

4. De eventuele aansprakelijkheid van Jeffrey Dolk Hovenierswerken voor gebreken welke betrekking hebben op het geleverde zelf, is beperkt tot de voor het geleverde overeengekomen prijs.

5. De opdrachtgever vrijwaart Jeffrey Dolk Hovenierswerken voor aanspraken van derden jegens Jeffrey Dolk Hovenierswerken indien Jeffrey Dolk Hovenierswerken schade veroorzaakt doordat de opdrachtgever of door derden die de opdrachtgever daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie is verstrekt, welke, indien deze informatie wel bij Jeffrey Dolk Hovenierswerken bekend ware geweest en tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.

6. Indien Jeffrey Dolk Hovenierswerken de identiteit van zijn leverancier/derden aan de opdrachtgever dient kenbaar te maken dan is de opdrachtgever verplicht om deze aan te spreken teneinde de schade door de leverancier/derden vergoed te krijgen.

7. Indien Jeffrey Dolk Hovenierswerken reparaties aan tuinverlichting uitvoert waaronder vindt dat alleen plaats als het product op mijn adres wordt afgeleverd. Zie artikel 1.a Armaturen welke gedemonteerd worden kunnen dermate vastzitten dat onderdelen afbreken of losgeslepen moeten worden, deze zullen dan tegen betaling vervangen worden. Mochten wij toch reparaties ter plaatse verrichten nemen wij geen enkele aansprakelijkheid op ons tav. schades aan armaturen en omliggende elementen/materialen.

Artikel 12 Betalingen

1. Betaaltermijnen worden vastgesteld aan de hand van het bedrag in de overeenkomst. Bij niet of niet tijdige betalingen houdt Jeffrey Dolk Hovenierswerken zich het recht voor de werkzaamheden te stoppen of geheel te ontbinden zonder enige verdere aansprakelijkheid. Compensatie of schuldvergelijking wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Indien Jeffrey Dolk Hovenierswerken een langer krediet dan veertien dagen na factuurdatum toestaat, dan wel dit ten onrechte door opdrachtgever wordt genomen, zal deze over het

factuurbedrag, of het niet betaalde gedeelte daarvan, aan Jeffrey Dolk Hovenierswerken een rente verschuldigd zijn ter hoogte het wettelijke rentepercentage.

3. Onderhoudscontracten worden gefactureerd wanneer onderhoud gedaan is.

4. Aan personen in dienst van Jeffrey Dolk Hovenierswerken, die daartoe geen uitdrukkelijke volmacht hebben, kan niet bevrijdend worden betaald.

Artikel 13 Kosten in geval van niet of niet tijdige betaling

Alle kosten voortvloeiende uit niet, of niet tijdige betaling zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen ten laste van de opdrachtgever.

Artikel 14 Uitvoering van werkzaamheden en contractsbeëindiging

1. Bij het overlijden van J.Dolk, de eigenaar van Jeffrey Dolk Hovenierswerken, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van J.Dolk, voor de voltooiing van het werk, zijn diens rechtverkrijgende onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te voltooien, ook al wordt Jeffrey Dolk Hovenierswerken op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door de opdrachtgever aan de rechtverkrijgenden te worden betaald de aanneemsom, verminderd met een redelijk bedrag voor het niet afgewerkte gedeelte van het werk, dan wel bij vrij- of regiewerk het tot het ogenblik van overlijden verschuldigde, berekend overeenkomstig de onderhavige voorwaarden.

2. Bij overlijden van de opdrachtgever, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van de opdrachtgever, zijn de rechtverkrijgenden onder algemene of bijzondere titel niet verplicht het werk verder te laten uitvoeren. In dat geval is het bepaalde in de tweede zinsnede van het vorige lid van dit artikel van overeenkomstige toepassing.

3. De vordering tot betaling van al het geen verschuldigd is, is in ieder geval onmiddellijk opeisbaar, wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, zijn onder curatele stelling wordt gevorderd, wanneer enig beslag op goederen van de opdrachtgever wordt gelegd en bij overlijden van de opdrachtgever.

Artikel 15 Klachten en wanprestaties

1. Klachten, zowel betreffende de zichtbare gebreken in uitvoering van het werk of de levering van goederen. dienen om ontvankelijk te zijn uiterlijk binnen 10 dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ontvangen. Overige klachten betreffende de uitvoering van het werk of levering van goederen dienen om ontvankelijk te zijn uiterlijk 60 dagen na oplevering van werk respectievelijk de laatste dag van uitvoering van werkzaamheden of levering van goederen schriftelijk te zijn ontvangen.

2. De verplichting tot betaling door de opdrachtgever wordt door het indienen van klachten niet opgeschort.

3. Klachten betreffende uitvoering van het werk of de levering van de goederen zijn niet ontvankelijk indien de klant niet de normale zorg die van hem mag worden verwacht na beëindiging van het werk of levering van de goederen in acht heeft genomen.

Artikel 16 Prijswijzigingen

1. Bij uitvoering van eenmalige werkzaamheden respectievelijk gedurende het eerste contractjaar zullen er geen prijsverhogingen kunnen plaatsvinden. Indien na het eerste contractjaar wijziging plaatsvindt in het loonkostenniveau als gevolg van CAO-wijzigingen, alsmede wijzigingen in de sociale lasten, die voor de branche gelden, dan wel als gevolg van wetten of besluiten of beschikkingen van overheidswege, verder als gevolg van wijzigingen in het kostenniveau van brandstofkosten, zullen wijzigingen plaatsvinden vanaf het moment dat de verhoging ontstaat. Ten aanzien van het kostenniveau voor brandstoffen geldt de wijziging die blijkt uit de wijzigingen in de (voorlopige) standaardprijzen voor gasolie opgesteld door de Commissie tot het verzamelen of opmaken van standaardprijzen en -lonen.

2. Jeffrey Dolk Hovenierswerken zal hiertoe schriftelijk, met een gespecificeerde, opgave verstrekken met betrekking tot de componenten welke de wijziging veroorzaken.

3. In afwijking van hetgeen gesteld is in lid 1 geven wijzigingen in belastingtarieven, invoerrechten en soortgelijke wetten / besluiten en beschikkingen van overheidswege, ook bij eenmalige werkzaamheden en in het eerste jaar van de overeenkomst recht op aanpassing van de overeengekomen prijs.

Artikel 17 Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde goederen blijven eigendom van Jeffrey Dolk Hovenierswerken, zolang deze niet dan wel niet geheel zijn betaald.

Artikel 18 Geschillen

Alle geschillen, voortvloeiende uit aanbiedingen en leveringen alsmede uit overeenkomsten van uitvoering van werk of van koop / verkoop, zijn onderworpen aan de beslissingen van de bevoegde rechter. Iedere partij heeft echter het recht om in plaats van de bevoegde Nederlandse rechter geschillen voor te leggen aan de Raad van Arbitrage voor het hoveniers- en groenvoorzienersbedrijf, indien de oorzaak van het geschil (mede) van vaktechnische aard is. Geschillen zijn voor bij de Raad van Arbitrage slechts ontvankelijk indien niet reeds een procedure voor de bevoegde rechter is opgestart. Indien een geschil als eerste aan de Raad van Arbitrage wordt voorgelegd wordt behandeling door de bevoegde rechter geacht te zijn uitgesloten. Geschillen welke aan de Raad van

Arbitrage worden voorgelegd zijn onderworpen aan het reglement geschillen en arbitrage procedure groenvoorzieningen. Door het sluiten van een overeenkomst op basis van deze algemene voorwaarden gaan partijen hiermede akkoord. De uitspraak op basis van de geschillenregeling is finaal en bindend.

Aldus op 1 januari 2017 vastgesteld door J.Dolk, eigenaar van Jeffrey Dolk Hovenierswerken.